

# TRAVEL ASSISTANCE

Extended Coverage No Matter Where Life Takes You

As a UniCare Term Life and AD&D member, you automatically receive UniCare Travel Assistance, a 24/7 service that offers assistance during medical emergencies, helpful travel benefits and valuable pre-departure information.

UniCare Life & Health Insurance Company has teamed up with Europ Assistance USA<sup>1</sup> to provide important travel assistance services when you or your family are 100 miles or more from home, including personal and business travel.

If you have an emergency medical situation while traveling, you can call toll-free and a representative can help you:

- find doctors, dentists and medical facilities
- coordinate and pay for medical evacuation to the nearest appropriate treatment facility or back home, when medically necessary, up to \$100,000
- send your dependent children home if they are left unattended due to your emergency<sup>2</sup>
- send your traveling companion home<sup>2</sup>
- arrange a bedside visit for a family member or friend if you are hospitalized for more than seven days, or if you are in critical condition<sup>2</sup>
- arrange and pay for repatriation services, up to \$10,000

## Your travel companion

In addition to helping out during medical emergencies, your coverage also provides the following personal services:

- receive and transmit emergency messages
- emergency cash advances, up to \$500<sup>3</sup>
- emergency medical payments, up to \$10,000<sup>3</sup>
- legal assistance/bail, up to \$5,000<sup>3</sup>

## Easy access to travel information

Europ Assistance USA can provide valuable information before you travel including immunization and passport requirements, foreign exchange rates, travel advisories and weather conditions.

You can obtain information by calling EuropAssistance USA:

**From U.S. and Canada:** 866-295-4890

**From other countries (call collect):** 202-296-7482

You can also visit [europassistance-usa.com](http://europassistance-usa.com). For a complete description of covered services, as well as detailed contact information for inquiries, go to [europassistance-usa.com](http://europassistance-usa.com) and click on the "GO" button. Log in with the following information:

**Username:** unicare

**Password:** assist43

**For easy access to your Travel Assistance protection, cut out and carry the wallet card below while traveling.**



# UNICARE®

A Healthy Dose of Innovation®

(1) Europ Assistance USA is not affiliated with UniCare. The services UniCare provides through Europ Assistance USA are not insurance benefits and can be modified and/or terminated by UniCare at any time without advance notice. (2) Up to \$5,000. (3) You must reimburse Europ Assistance USA for these expenses.

For self-funded plans, claims are administered by UniCare Life & Health Insurance Company. Insurance coverage is provided by one of the following companies: UniCare Life & Health Insurance Company, UniCare Health Insurance Company of the Midwest (IN & IL only), UniCare Health Plans of the Midwest, Inc. (HMO in IN & IL only), UniCare Health Insurance Company of Texas (TX only) or UniCare Health Plans of Texas, Inc. (HMO in Texas only). ® Registered Mark of WellPoint, Inc. © 2009 WellPoint, Inc.

Tel. 877-UNICARE [unicare.com](http://unicare.com)

UN51067 (08/09)

## UNICARE TRAVEL ASSISTANCE

Provided by Europ Assistance USA

For travel emergency assistance services:

- visit [europassistance-usa.com](http://europassistance-usa.com)  
(Username: unicare Password: assist43)
- e-mail [ops@europassistance-usa.com](mailto:ops@europassistance-usa.com)
- or call one of the following numbers:
  - From U.S. and Canada: 866-295-4890
  - From other countries (call collect): 202-296-7482

# ASISTENCIA DE VIAJE

## Cobertura Ampliada No Importa Dónde Esté

Al contar con el seguro de vida a término y por AD&D de UniCare, usted recibe asistencia al viajero a través de UniCare Travel Assistance en forma automática. Este servicio, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, le brinda asistencia médica de emergencia, beneficios útiles para su viaje e información importante antes de su partida.

UniCare Life & Health Insurance Company se unió a Europ Assistance USA<sup>1</sup> para brindarles a usted y a su familia importantes servicios de asistencia al viajero, cuando se encuentren a 100 millas o más de su hogar, ya sea por asuntos personales, negocios u otros motivos.

Si tiene una emergencia médica durante un viaje, puede llamar sin cargo y un representante le puede ayudar a:

- encontrar médicos, dentistas y establecimientos médicos
- coordinar y pagar una evacuación médica al establecimiento de tratamiento adecuado más cercano o a su lugar de residencia, cuando es médicamente necesario, por hasta \$100,000
- enviar a sus hijos dependientes a su hogar si quedan desatendidos debido a su emergencia<sup>2</sup>
- enviar a su compañero de viaje de vuelta a casa<sup>2</sup>
- arreglar que un familiar o amigo lo visite al hospital si queda internado durante más de siete días o si se encuentra en estado crítico<sup>2</sup>
- arreglar y pagar servicios de repatriación, hasta \$10,000

### Su Compañero de Viaje

Además de ayudar durante las emergencias médicas, su cobertura también proporciona los siguientes servicios personales:

- recibir y transmitir mensajes de emergencia
- adelantos de dinero en efectivo de emergencia, hasta \$500<sup>3</sup>
- pagos médicos de emergencia, hasta \$10,000<sup>3</sup>
- asistencia legal/fianza, hasta \$5,000<sup>3</sup>

### Fácil acceso a información para el viajero

Europ Assistance USA puede brindarle valiosa información antes de su partida, incluidos los requisitos de vacunación y de pasaporte, los tipos de cambio, los avisos de seguridad y las condiciones meteorológicas.

Para obtener más información puede llamar a Europ Assistance USA al:

**Desde los Estados Unidos y Canadá:** 866-295-4890

**Desde otros países (cobro revertido):** 202-296-7482

También puede visitar [europassistance-usa.com](http://europassistance-usa.com). Para obtener una descripción detallada de los servicios cubiertos así como información de contacto completa para realizar consultas, visite [europassistance-usa.com](http://europassistance-usa.com) y haga clic en el botón "GO" (IR). Ingrese con la siguiente información:

**Nombre de usuario:** unicare

**Contraseña:** assist43

**Para acceder fácilmente a su protección de Asistencia de Viaje, recorte la siguiente tarjeta y llévela cuando salga de viaje.**



### UNICARE TRAVEL ASSISTANCE

Provisto por Europ Assistance USA

Para obtener información sobre los servicios de asistencia de emergencia al viajero:

- Visite [europassistance-usa.com](http://europassistance-usa.com)  
(Nombre de usuario: unicare Contraseña: assist43)
- Envíe un correo electrónico a [ops@europassistance-usa.com](mailto:ops@europassistance-usa.com)
- Llame a uno de los siguientes números:
  - Desde los Estados Unidos y Canadá: 866-295-4890
  - Desde otros países (cobro revertido): 202-296-7482

(1) Europ Assistance USA no está afiliada a UniCare. Los servicios que brinda UniCare a través de Europ Assistance USA no son beneficios de seguro y pueden ser modificados o cancelados por UniCare en cualquier momento sin previo aviso. (2) Hasta \$5,000. (3) Usted tiene que reembolsar a Europ Assistance USA por estos gastos.

Las reclamaciones relacionadas con planes autofinanciados son administradas por UniCare Life & Health Insurance Company. La cobertura de seguro es proporcionada por una de las siguientes compañías: UniCare Life & Health Insurance Company, UniCare Health Insurance Company of the Midwest (Indiana e Illinois únicamente), UniCare Health Plans of the Midwest, Inc. (HMO en Indiana e Illinois únicamente), UniCare Health Insurance Company of Texas (Texas únicamente) o UniCare Health Plans of Texas, Inc. (HMO en Texas únicamente). ® Marca registrada de WellPoint, Inc. © 2009 WellPoint, Inc.